Manual Rujukan

Permintaan yang dibuat berjaya!

Aduan berjaya dihantar

ID Aduan : 4

Nama Aduan : Development control service quality

Jenis Permohonan : Notis Memulakan Kerja Bangunan

ilustrasi 47 Skrin Status Aduan berjaya dihantar

Manual Rujukan

💕 e-Kad Laporan

4.5 e Kad Laporan

Skrin seperti Ilustrasi 31 berikut adalah paparan bagi halaman e-Kad Laporan. Anda boleh mencapai e-Kad Laporan dengan menekan butang "e-Kad Laporan" pada skrin Menu Utama dan paparan seperti Ilustrasi 49 di bawah akan terpapar.

		ilustrasi 48 : Skri	n e-Kad				
		Laporan					
OSC	Cine		sistem v e-Pen	veb Rasmi yera	har	• 🍭	
Majlis Perbandaran Pula	u Pinang [Masul	PBT Lain]					Utama
Selamat Datang, mazatul [Log Keluar] Akaun Saya	Servis Saya : e-Penyerahan Sila pilih permoh	>> e-Kad Laporan onan untuk melihat atau membuat penara	fan :-				
Profil Saya Perubahan Kata Laluan	ID Permohonan	Jenis Permol	ionan		ID Projek	Tarikh Penyeraha	n [©] Tindakan®
Servis Saya	100163-1	A12-Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan, Perparitan,Pelan La	Pelan Kerja Tanah,Pel ampu Jalan	an Jalan dan	100163	01 Jun 200 11:49	9 Penarafan
e-Permohonan Saya	100164-3	A12-Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan, Perparitan,Pelan La	Pelan Kerja Tanah,Pel ampu Jalan	an Jalan dan	100164	01 Jun 200 11:37	9 Penarafan
e-Ferkindmatan permintaan Saya e-Aduan Saya	100164-2	A13-Kebenaran M	erancang		100164	22 May 200 11:03	9 Lihat Penarafan
e-Tanya Saya e-Kad Laporan Saya	100164-1	A13-Kebenaran M	erancang		100164	29 May 200 16:07	9 Penarafan
Bantuan/Helpdesk	100187-3	A21-Pelan Jalan dai	n Perparitan		100187	28 May 200 15:12	9 Penarafan
Projek	100187-2	A20-Pelan Lam	ou Jalan		100187	28 May 200 15:09	9 Penarafan
Pemilik Projek	100187-1	A15-Pelan Kerja	a Tanah		100187	28 May 200	9 Penarafan
Muat Turun	100188-1	B01-Pelan Bar	igunan		100188	28 May 200	9 Penarafan
Panduan PSP/SP	100191-1	A13-Kebenaran M	erancang		100191	02 Jun 200	9 Penarafan
	100196-1	A02-Perihal Tanah- Penyerahan Balik Dan 204D, KTN) + Kebenaran Merancang Kejuruteraan,Pelan Kerja Tanah,Pelan Ja Jalan	Pemberimilikan Semu g + Pelan Bangunan + I alan dan Perparitan,Pel	la (Seksyen Pelan an Lampu	100196	04 Jun 200 11:06	9 Penarafan
	10 rekod sahaja. e-Perkhidmat	an permintaan	6				
	Sila pilin permon	onan untuk melinat atau membuat penara	ran				
	ID Permohona	an Jenis Permohonan	¢ ID F	Projek© Tar	ikh Penye	erahan 🗢	Tindakan 🍦
	100163-1	Lain-lain	10	0169 21	May 2009	16:58	Penarafan
	100163-1	Certificate of Completion and Comp	bliance (CCC) 10	0169 21	May 2009	16:39	Penarafan
	100163-1	Lain-lain	10	0169 21	May 2009	16:15	Penarafan
	100163-1	Notis Memulakan Kerja Ban	gunan 10	0161 14	May 2009	13:27 Li	nat Penarafan
	s rekuu sariaja.				_		

Skrin ini bertujuan untuk membuat penilaian terhadap permohonan yang telah dibuat bagi e-Penyerahan dan e-Perkhidmatan Permintaan. Untuk menilai projek, sila ikuti langkah berikut:

i. Sila pilih permohonan yang ingin anda nilai pada bahagian "**Tindakan**".

ii. Seterusnya skrin seperti Ilustrasi 50 di bawah akan dipaparkan. Anda dikehendaki menilai permohonan yang dipilih dengan mengisi borang tersebut.

Ilustrasi 49 : Skrin Borang Kad

Laporan							
		e-Penyerahan					
Majlis Perbandaran Pulat	u Pinang [Masuk PBT Lain]	Utama					
Selamat Datang, mazatul [Log Keluar] Akaun Saya	Servis saya ≫ e-Kad Laporan						
Profil Sovo	Kad Laporan						
Perubahan Kata Laluan	Sila buat penarafan untuk perm	nohonan dibawah :-					
Servis Sava							
	ID Permohonan	: 100163-1					
e-Permononan Saya e-Perkhidmatan permintaan Saya	Jenis Permohonan	A12-Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan,Pelan Kerja Tanah,Pelan Jalan dan Perparitan,Pelan Lampu Jalan					
e-Aduan Saya	Penarafan Permohonan*	: Kawasan penilaian Penarafan mata					
e-Kad Laporan Saya		Kecekepan masa * : O 1 O 2 O 3 O 4 O 5					
Bantuan/Helpdesk		Etika bekerja* : U 1 U 2 O 3 U 4 U 5					
Profil Projek		Sokurigan Teknikar^					
Drojok		Ulasan:-					
Pemilik Projek		1- Tidak memuaskan 2- Memuaskan 3- Bagus 4- Sangat bagus 5- Cemerlang					
	Komen Keseluruhan	: baik					
Muat Turun							
Panduan PSP/SP							
Mozilla Firefox V.3.5							
	Pandangan untuk Perkembangan						
	untuk i erkembungun						
		Semula Hantar					
	Copyright @ 2007-2009 K	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Malaysia (KPKT)					

iii. Tekan butang Hantar untuk menghantar penilaian yang telah dibuat.

iv. Seterusnya skrin seperti Ilustrasi 51 akan terpapar menunjukkan penarafan anda berjaya dihantar.

Permintaan yang dibuat berjaya!

Penarafan Berjaya						
ID Permohonan : 100091						
Jenis Permohonan : Perihal Tanah- Ubah Syarat Dan Pecah Sempadan (Seksyen 142A, KTN)						

ilustrasi 50 : Skrin status penarafan berjaya dibuat

Manual Rujukan

PSP/SP

減 e-Bayaran

4.6 e Bayaran

Butang e-Bayaran di atas memberikan perkhidmatan kepada ejen untuk memuat naik bukti pembayaran yang telah dibuat. Anda boleh mencapai e-Bayaran dengan menekan butang "e-Bayaran" pada skrin Menu Utama dan paparan seperti Ilustrasi 53 di bawah akan terpapar.



Skrin ini bertujuan untuk melihat semula resit yang telah dimuat naik seperti dalam petak merah di atas. Untuk memuat naik resit yang lain, sila ikuti langkah berikut:

i.Sila tekan butang "**Tambah**".ii.Seterusnya Ilustrasi 53 akan terpapar.

OSC		e-Penyerahan
Majlis Perbandaran Pula	u Pinang [Masuk PBT Lain]	Utama
Selarnat Datang, Mazatul [Log Keluar]	e-Bayaran	
Akaun Saya	ID Projek	100080 Cari
Profil Saya Porubahan Kata Laluan Servis Saya	Nama Projek	Kebenaran Merancang
e-Permohonan Saya e-Perkhirimatan permintaan Soyo e-Aduan Saya	ID Permohonan *	Pilih- V
e-Tanya Gaya e-Kad Laporar Saya	Cara Bayaran *	: • Tunai · Cek · Kad Kredit
Bantuan/Helpcesk	Bukti Pembayaran *	C\Documents and Settings\ACER\Desktop\resit\New Browse
Profil Projek	Nombor Rujukan	FU4374
Muat Turun	* Perlu diisi	Semula Hantar
Parinfran PSP/SP Mozi la Firefox v. 3.5		
	Copyright © 2007-2009	Kemerterian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Malaysia (KPKT)

Iilustrasi 52 : Skrin muat naik resit

iii.Sila masukkan maklumat yang dikehendaki seperti Ilustrasi 53 di atas.

iv.Tekan butang untuk menghantar resit bagi ID projek dan jenis permohonan yang dikehendaki.

5.0 Sistem Pentadbir

Ilustrasi 53 :Skrin Menu Akaun



a) Gambaran Keseluruhan

Sistem ini adalah sistem yang direka sebagai suatu platform formal pentadbiran dan maklumbalas dari PSP/SP kepada Urusetia OSC dan Jabatan Teknikal Dalaman Berkenaan penyerahan, pertanyaan, aduan, maklumbalas terhadap permohonan dan permintaan untuk kawalan pemajuan (development control) dan maklumbalas kepada PBT tentang perkhidmatannya.

Terdapat beberapa jenis Perkhidmatan iaitu :-

- 5.1 Akaun Saya
- 5.2 Servis Saya
- 5.3 Profil Projek

Capaian Perkhidmatan e Pentadbir adalah dari Menu Utama Perkhidmatan seperti di proses 2.1.2. atau 4.0.

b) Mengenai Sistem Pentadbir Ini

Sistem ini membolehkan secara keseluruhan perkhidmatan untuk maklumbalas dari PBT be PSP/SP berlansung dengan secara online dengan lebih effisien dan effektif. Kesemua perkhidmatan ini adalah berkaitan dengan permohonan dan permintaan perkhidmatan kawalan pemajuan sahaja.

Sistem ini merupakan "front end" untuk **Sistem OSC Online** yang dibuka untuk PSP/SP untuk menerima maklumbalas berkenaan pertanyaan, aduan, rujukan dan maklumbalas berkenaan permohonan dan permintaan untuk Kawalan Pemajuan.

c) Penggunaan Perkhidmatan Ini

Kepada PSP/SP perkhidmatan ini bertujuan untuk membuat segala penyerahan kembali, pertanyaan, aduan dan maklumbalas kepada urusetia OSC, pihak jabatan teknikal dalaman dan luaran untuk menerima maklumbalas dari jabatan tersebut.

d) Akses Perkhidmatan

Dari **Proses Online 4.0 : Pemilihan Perkhidmatan ,** Sila Klik pada pautan perkhidmatan-perkhidmatan di Bar Navigasi di colum sebelah kiri untuk mendapatkan akses kepada perkhidmatan-perkhidmatan disebut diatas.

5.1 Akaun Saya



Seperti tertera disebelah kiri, Menu untuk Akaun Saya mengandungi 2 pautan iaitu :

5.1.1 Profil Saya

5.1.2 Perubahan Kata laluan

Klik pada pautan Profil Saya atau Perubahan Kata Laluan untuk mencapai pilihan anda.

Ilustrasi 54 : Skrin Menu Akaun Saya

5.1.1 Profil Saya

Paparan bagi navigasi Profil Saya adalah seperti **ilustrasi 57** di bawah. Skrin tersebut merupakan data-data profil PSP/SP. PSP/SP boleh kemaskini profil mereka dengan mengubah medan yang ada. PSP/SP dikehendaki membuat permohonan TAC dengan klik pada navigasi '**Permintaan TAC**'. SMS yang mengandungi sebilangan nombor akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan oleh PSP/SP.

Isikan nombor tersebut pada medan kosong bersebelahan navigasi '**Permintaan TAC**' dan klik pada butang '**Kemaskini**'.

Ilustrasi 55 : Skrin Profil								
Sava								
OSC		e-Penyerahan						
Majlis Perbandaran Pula	u Pinang [Masuk PBT Lain]	Utama						
Selamat Datang, mazatul [Log Keluar]	Akaun Sava >> Profil							
Akaun Saya	Akudin ouyu >> 1 tom							
Profil Saya Perubahan Kata Laluar	Kemaskini Profil Sila kemaskini profil anda di sini	ж.						
Servis Saya e-Permohonan Saya	Nama Pengguna :	mazatul						
e-Perkhidmatan permintaan Saya a Aduan Saya	Butiran Individu Nama PSP * :	mazatul ahmad						
e-Tanya Saya	Jenis Pengguna* :	● PSP ○ SP						
e-Kad Laporan Saya Bantuan/Helpdesk	No. Kad Pengenalan* :	790214051824 Contoh: 701020145211						
Profil Projek	Protesion* : No. Pendaftaran Profesion*:							
Projek	Nama Syarikat* :	Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd						
Pemilik Projek	Jawatan :	arkitek						
Muat Turun	Maklumat Hubungan							
Panduan PSP/SP Mozilla Firefox v.3.5	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	taman ceria						
	Alamat* :							
	Poskod :	45500						
	Bandar* :	serdang						
	Negeri* :	selangor						
	No. Telefon Pejabat* :	03 - 27845112						
	No. Telefon Lain : No. Telefon Bimbit* :	017 - 6833378						
	No. Faksimili :	-						
	E-mel 1* :	mazatul@yahoo.com						
	E-mel 2 :							
		Permintaan TAC						
	*Perlu Diisi	Batal Kemaskini						

Proses Online (5.1.1): Kemaskini Maklumat

- i. Klik pada Ruang Barisan Maklumat untuk mengemaskini maklumat.
- ii. Klik pautan Permohonan TAC untuk memohon TAC.
- iii.**Taip** nombor TAC pada Ruang Kosong disebelah Permintaan TAC.
- iv.Klik butang Kemaskini untuk mengemaskini maklumat.

5.1.2. Perubahan Kata Laluan

Skrin Kemaskini Kata Laluan adalah seperti **ilustrasi 57** di bawah. Navigasi ini membolehkan PSP/SP untuk menukar kata laluan mereka. PSP/SP dikehendaki mengisi medan-medan dikehendaki dan klik butang "**Hantar**" untuk kemaskini.

Akaun Saya>> Kemaskini Kata Laluan					
Tukar Kata Laluan Sila masukkan kata la	ı ıluan lam	a dan baru anda:-			
Nama Pengguna	:	Ismail hamzah			
Kata Laluan Lama	:				
Kata Laluan Baru	:				
Masukkan semula Laluan Baru	Kata :				
		Hantar			

Ilustrasi 56 : Skrin Kemaskini Kata Laluan

Proses Online (5.1.2): Tukar Kata Laluan

- i. Taip pada Ruang Barisan Kata Laluan Lama, kata laluan lama anda.
- ii. Taip pada Ruang Barisan Kata Laluan Baru, kata laluan Baru anda.
- iii. **Taip** pada **Ruang Barisan Masukkan Semula Kata Laluan Lama,** kata laluan Baru anda.
- iv.Klik butang Hantar untuk mengemaskini maklumat.

5.2 Servis Saya



5.2.1 e-Penyerahan Saya

Bagi navigasi ini anda boleh membuat **penyerahan semula** atau **melengkapkan penyerahan** yang telah dibuat. Sila rujuk Proses 3.1.3.

5.2.2 e- Permintaan Perkhidmatan

Paparan bagi navigasi e-Permintaan Perkhidmatan adalah seperti Ilustrasi 61. Anda akan dapat melihat senarai jenis permohonan yang membuat e-Permintaan Perkhidmatan.

Klik pada pautan **Jenis Permohonan** untuk melihat maklumat terperinci mengenai jenis permohonan **e-Permintaan Perkhidmatan** tersebut. Sebagai Rujukan gunakan **ID Projek** untuk mencari **Jenis Permohonan** yang anda cari.

Jenis Permohonan	I	🗧 ID Projek 🔶	Tarikh Penyerahan
Certificate of Completion and Com	npliance (CCC)	100137	27 Dec 2008 11:12
Certificate of Completion and Con	npliance (CCC)	100122	22 Dec 2008 13:28
Notis Memulakan Kerja Ba	ngunan	100093	22 Dec 2008 13:21
Notis Penyiapan Perin	gkat	100122	22 Dec 2008 11:30
Notis Penyiapan Perin	gkat	100117	22 Dec 2008 11:29
Certificate of Completion and Com	npliance (CCC)	100122	22 Dec 2008 11:25
Certificate of Completion and Com	npliance (CCC)	100125	15 Dec 2008 09:43
Notis Penyiapan Perin	gkat	100137	04 Dec 2008 09:31
Certificate of Completion and Com	npliance (CCC)	100136	03 Dec 2008 16:51
Certificate of Completion and Con	ipliance (CCC)	100136	03 Dec 2008 16:44

Ilustrasi 58 : Skrin e-Permintaan Perkhidmatan

Proses Online (5.2.2): Pemilihan

Klik pautan Jenis Permohonan untuk melihat maklumat. i)

Sila lihat permintaan yang anda lakukan untuk membuat semakan. Maklumbalas dari pihak penguatkuasa juga terdapat di sini. Sila tekan pautan Nama Dokumen atau Dokumen untuk Dikemaskini sebagai maklumbalas dari Pihak Penguatkuasa.



Ilustrasi 59 : Skrin Maklumat Perkhidmatan

Permintaan

Proses Online (5.2.2): Melihat & Maklumbalas

- ii) Klik pautan Perkhidmatan pilihan anda untuk melakukan tugas.
- iii) Klik pada Nama Dokumen atau Dokumen Untuk Dikemaskini untuk membuat Maklumbalas.

5.2.3 e-Kad Laporan

Paparan bagi navigasi **e-Kad Laporan** adalah seperti **Ilustrasi 63** di bawah. E Kad Laporan adalah penilaian atau penarafan anda terhadap permohonan atau permintaan yang telah anda lakukan dan keputusan terhadapnya telah diberi. Untuk itu, paparan yang anda akan lihat adalah senarai e-penyerahan dan epekhidmatan permintaan yang telah dibuat dan anda boleh memberi **Penarafan** terhadap penyerahan tersebut dengan klik pada navigasi bahagian **Tindakan**. Terdapat satu barisan tambahan untuk anda membuat penarafan seprti yang ditanda dengan kotak merah di dalam ilustrasi dibawah.

Se	ervis Saya >> e-Kad Laporan							
e- Sil	e-Penyerahan Sila pilih permohonan untuk melihat atau membuat penarafan :-							
	Jenis Permohonan 🔶	ID Projek 🔶	Tarikh Pe	nyerahan 🔶	Tin	dakan 🔶		
	Penamaan Jalan	100138	06 Feb 20	009 10:28	Lihat F	'enarafan		
	Pelan Bangunan	100147	02 Feb 20	009 11:38	Pen	arafan		
	Penamaan Jalan	100147	02 Feb 20	009 11:38	Pen	arafan		
	Pelan Bangunan	100149	30 Jan 20	009 16:21	Pen	arafan		
	Kebenaran Merancang	100152	30 Jan 20	009 15:48	Pen	arafan		
	Kebenaran Merancang	31 Jan 20	009 11:12	Pen	arafan			
	Pelan Bangunan	30 Jan 20	009 15:13	Pen	arafan			
	Pelan Pembersihan (Sanitari) 100139			008 12:02	Pen	arafan		
	Pelan Pembersihan (Sanitari) 100143			27 Dec 2008 11:54 P				
	Pelan Jalan dan Parit	06 Feb 20	009 14:49	Pen	arafan			
26	267 rekod , paparan 1 hingga 10. 1,2,3,4,5,6,7,8 [Seterusnya/ Akhi							
e- Sil	e-Perkhidmatan permintaan Sila pilih permohonan untuk melihat atau membuat penarafan:-							
	Jenis Permohonan		🗘 🛛 ID Projek 🗘	Tarikh Penye	erahan 🗦 🔶	Tindakan 🔶		
	Certificate of Completion and Complianc	e (CCC)	100137	27 Dec 2008 11:12 Penaraf		Penarafan		
	Certificate of Completion and Complianc	e (CCC)	100122	22 Dec 2008 13:28 Penarat		Penarafan		
	Notis Memulakan Kerja Bangunan			22 Dec 2008 13:21 Penaraf		Penarafan		
	Notis Penyiapan Peringkat			22 Dec 2008 11:30 Penaraf		Penarafan		
	Notis Penyiapan Peringkat			22 Dec 2008 11:29 Penara		Penarafan		
	Certificate of Completion and Compliance (CCC)			22 Dec 2008 11:25 Penaraf		Penarafan		
	Certificate of Completion and Compliance (CCC)			15 Dec 2008	Penarafan			
	Notis Penyiapan Peringkat			04 Dec 2008 09:31 Pena		Penarafan		
	Certificate of Completion and Complianc	100136	03 Dec 2008	8 16:51	Penarafan			
	Certificate of Completion and Compliance (CCC) 100136 03 Dec 2008 16:44 Penarafan							
38	rekod , paparan 1 hingga 10.				1,2,3,4 [Seterusnya/ Akhir]		

Ilustrasi 60 : Skrin Paparan e-Kad Laporan

Proses Online (5.2.3): Melihat & Maklumbalas

i) Klik pautan Jenis Permohonan/Permintaan pilihan anda.

Setelah penarafan dibuat, anda boleh melihat penarafan tersebut dengan klik pada pautan **Lihat Penarafan** pada bahagian Tindakan atau **Jenis Permohonan** untuk melihat maklumat secara terperinci.

Setelah **Jenis Permohonan/Permintaan** anda telah dipilih, skrin seperti dibawah akan tertera. Anda diminta untuk membuat penarafan seperti yang tertera di skrin. Kemudian tekan butang **Hantar** untuk membuat penghantaran ke pengkalan data sistem.

Majlis Perbandaran Pulat	J Pinang [Masuk PBT Lain]								Utama
Selamat Datang, ismail hamzah [Log Keluar]	Servis saya >> e-Kad Laporan								
Akaun Saya Profil Saya Perubahan Kata Laluan	Kad Laporan Sila buat penarafan untuk perm	nohonai	n dibawah :-						
<u>Servis Saya</u>	Jenis Permohonan		Pelan Lampu Jalan						
Kesimpulan Servis Sava	Penarafan Permohonan*	:	Kawasan penilaian				Pen	arafan mata	
e-Periyerahan Saya e-Periyerahan Saya e-Periyerahan Saya e-Aduan Saya e-Tanya Saya e-Kad Laporan Saya <u>Profil Projek</u> Projek Pernilik Projek	Komen Keseluruhan	:	Kecekepan masa* Etika bekerja* Sokongan Teknikal* Usaha keseluruhan* Ulasan- 1- Tidak memuaskan 2- Men	: 0 : 0 : 0	1 0 1 0 1 0 1 0	2 () 3 2 () 3 2 () 3 2 () 3 gus 4-9	3 0 4 3 0 4 3 0 4 3 0 4 3 0 4 Sangat	bagus 5- Cemerlang	
	Pandangan untuk Perkembangan	:							
			Semula Hantar						

Ilustrasi 61 : Skrin Paparan e-Kad Laporan

Proses Online (5.2.3): Membuat Penarafan

- ii) Klik butang Penarafan Anda untuk membuat penarafan.
- iii) Klik butang Hantar untuk menyelesaikan penarafan.

1

5.2.4 e-Aduan Saya

Paparan bagi navigasi e-Aduan Saya adalah seperti **Ilustrasi 65** di bawah. Skrin tersebut memaparkan aduan yang telah dibuat oleh anda. Tekan butang **ID** Aduan untuk melihat aduan dan maklumbalas sekiranya Status Maklumbalas

S	Servis Saya >> e-Aduan								
e Si	e-Aduan Sila pilih aduan untuk melihat e-Aduan dengan terperinci :-								
	ID Aduan	Jenis Permohonan 🛛 🔶	Jenis Aduan 🔶	TarikhDihantar 🌲	Maklumbalas				
	4	Notis Memulakan Kerja Bangunan	Development control service quality	26 Sep 2008 16:32	Tidak				
	3	Pelan Lampu Jalan	Development control service quality	22 Sep 2008 12:24	Tidak				
	2	Kebenaran Merancang	Development control service quality	17 Sep 2008 17:26	Tidak				
	1	Kebenaran Merancang	Development control service at MPPP	17 Sep 2008 17:00	Tidak				
4	rekod sahai	ia.							

Ilustrasi 62 : Skrin e-Aduan Saya

telah bertukar kepada 'Ya'.



Selamat Datang, ismail hamzah [Log Keluar] Servis Saya >> e-Aduan Akaun Saya	ajlis Perbandaran Pul	au Pinang [Masuk PB	ſ Lain]			Utai
Akaun Saya Maklumat e-Aduan Profil Saya Perubahan Kata Laluan Servis Saya Development control service at MPPP Kasimpulan Servis Saya Development control service at MPPP Kasimpulan Servis Saya Ulasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pihak kami melakukan perubahan fermintaan e-Perupahan Saya Aduan Saya Ulasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pihak kami melakukan perubahan Aduan Perupahan Saya Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Perdif Projek Maklumbalas oleh Urusetia OSC Pertinkan Garis Panduan OSC Tarikh Berkuasa Lain • Garis Panduan OSC Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 meter untuk membolehkan jenter-jentera Bornba untuk tujuan Jab. Tarikh Baka • Panduan (Jabatan Pernadanan (Jabatan) 1 feido djumpai. Itariki Tarikh Baka Itariki Tarikh Baka • Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan) 1 feido djumpai. Itariki Tarikh Baka Itariki Tarikh Baka • Kembali Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 meter untuk membolehkan jenter-jentera Bornba untuk melaluinya untuk tujuan Itariki Tarikh Baka • I rekod dijumpai. I rekod dijumpai. Itariki Tarikh Baka <th>Selamat Datang, ismail hamzah [Log Keluar]</th> <th>Servis Saya >></th> <th>e-Aduan</th> <th></th> <th></th> <th></th>	Selamat Datang, ismail hamzah [Log Keluar]	Servis Saya >>	e-Aduan			
Akaun Saya Profil Saya Profil Saya Perubahan Kata Laluan Servis Saya Perubahan Saya - Perupahan Saya - Aduan Saya - Perupahan Saya - Aduan Saya - Perupahan Saya - Aduan Saya - Pertingan Saya - Perubahan Pelan adalah diperukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jahu - Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Perubahan Pelan adalah diperukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jahu - Perubahan Pelan adalah diperukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jahu Jahuata Jahuata - Perubahan Pelan adal		Maklumat e-Adua	in			
Profil Saya Perubahan Kata Laluan Jenis Permohonan : Pelan Bangunan Jenis Aduan : Development control service at MPPP Kawasan zone : Seksyen 9W, Georgetown Tajuk Aduan : Development control service at MPPP Kosimpulan Servis Saya e-Perkorphan Saya e-Perkorp	Akaun Saya	1				
Profile Saya Peritobahan Kata Laluan Servis Saya Servis Saya Kesimpulan Servis Saya Seksyen 9W, Georgetown Tajuk Aduan Development control service at MPPP Kesimpulan Servis Saya Ulasan untuk permohanan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pihak kami melakukan perubahan Saya e-Perkindinatan permintaan Saya Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. e-Perkindinatan permintaan Saya Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. e-Perkintimatan permintaan Saya Maklumbalas oleh Ulusetia OSC Tarikh Maklumbalas : 2009-04-01 15:10:49.0 Tarikh Maklumbalas Perlubahan Pole Perlubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 5 Jab. 01 Apr 2000 Posar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Pelan adalah diperlukan supayar ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 5 Jab. 01 Apr 2000 Perubahan Pelan adalah diperlukan supayar aung jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. 01 Apr 2000 15:15:15 Perubahan Pelan adalah diperlukan supayar aung jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. 01 Apr 2000 15:15:15 Perubahan Pelan adalah diperlukan supayara la lain. Texik Maklumbalas 15:15:15 15:15:15 Pandu		Jenis Permohonan	: Pelan Bangunan			
Servis Saya Kawasan zone Seksyen 9W, Georgetown Tajuk Aduan Development control service at MPPP Servis Saya Perkelidmata permintana saya Perkelidmata permintana permintana saya Perkelidmatan permintana saya Aduan Hasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pihak kami melakukan peruba saya Pengenganan Servis Saya Aduan Seksyen 9W, Georgetown Servis Saya Aduan Hasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pihak kami melakukan peruba saya Pengenganan Servis Saya Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Pertendina Saya Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Haraki maklumbalas Pertendina Saya 2009-04-01 15:10:49.0 Haraki Maklumbalas Perinkir Projek Maklumbalas 2009-04-01 15:10:49.0 Perinkir Projek Maklumbalas Perincian Maklumbalas Projek Maklumbalas 15:10:49.0 Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke Jakanata Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke Jakanata du gejala-gejala lain. Perubahan kebakaran atau gejala-	Profil Saya Perubahan Kata Laluan	Jenis Aduan	: Development control service at MPPP			
Servis Saya Tajuk Aduan : Development control service at MPPP Kesimpulan Servis Saya Ulasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas untuk pink kami melakukan peruba Preferentanan Saya Aduan : Dusetia Dagunan Maklumbalas : Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Preferentanan Saya : Urusetia OSC Tarikh : 2009-04-01 15:10:49.0 Permilik Projek Maklumbalas Pink Berkuasa Lain Permilik Projek Perincian Maklumbalas Perdid an e-Form Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Perubahan kebakaran atau gejala-gejala jalan. Pinak Tarikh Blat Perubahan Kebakaran atau gejala-gejala jalan. Texnika dijumpal. 01.61:0:49.0 15:10:49.0 Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Perubahan kebakaran atau gejala-gejala jalan. Maklumbalas 01.87:000 15:10:49.0 15:10:49.0 Perubahan Kebakaran atau gejala-gejala jala Tarikh mata dijumpal. Tarikh Blat Tarikh Blat 15:10:49.0 15:10:49.0 Perubahan Aduan digerlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Penduan (Jabalan Jabalan 15:10:49.0 15:10:49.0 15:10:49.0 15:10:49.0 15:10	0	Kawasan zone	: Seksyen 9W, Georgetown			
 Cesimpulan Servis Sava	Servis Saya	Tajuk Aduan	: Development control service at MPPP			
 Perkikulmalaa permitaan permitaan permitaan perkakumalaa perkakumalaa permitaan permitaan permitaan perkakumalaa ole i Urusetia OSC Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap Maklum. Perkikumalaa ole i Urusetia OSC Tarikh Maklumbalaa ole i Urusetia OSC Tarikh Maklumbalaa ole i Urusetia OSC Tarikh Maklumbalaa ole i 2009-04-01 15:10:49.0 Perdit Projek Projek Online dan e-Form Panduan OSC Online dan e-Form Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jen Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jen Perukala an atau gejala-gejala lain. Dasar-dasar dan Garts Panduan (Jabatan Peruntuk membolehkan jentera-jentera Bomba untuk melaluinya untuk tujuan Jenenikan atau gejala-gejala lain. Dasar-dasar dan Garts Panduan (Jabatan Peruntuk membolehkan jentera-jentera Bomba untuk melaluinya untuk tujuan Jenenikan atau gejala-gejala lain. 	Kesimpulan Servis Saya A-Penyerahan Saya	Maklumat Aduan	Ulasan untuk permohonan saya No Projek 1000513 kurang jelas Pada Pelan Bangunan	s untuk pihal	k kami melak	ukan peruba
Perdatura Saya Maklumbalas oleh : Urusetia OSC Profil Projek Tarikh Maklumbalas : 2009-04-01 15:10:49.0 Perdilik Projek Maklumbalas Pihak Berkuasa Lain Carls Panduan OSC Online dan e-Form Dasardasar dan Garls Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. Pihak Tarikh Bak Maktura Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. 01 Apr 200 15:10:49 01 Apr 200 15:10:49 Perubahan Areban kebakaran atau gejala-gejala lain. 1 eknikal dijumpal. 1 eknikal dijumpal. Dasar-dasar dan Garls Panduan (Jabatan Kembali	e-Perkhidmatan permintaan Saya Mod Loporon Court	Maklumbalas Aduan	: Aduan anda telah dikemukakan kepada pihak berkenaan. Harap	Maklum.		
Pertanyaan Saya Profil Projek Maklumbalas : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01 15:10:49.0 : 2009-04-01	e-Aduan Saya	Maklumbalas oleh	: Urusetia OSC			
Prolit Projek Permilit Projek Carris Panduan OSC Perincian Maklumbalas Pinak Berkuasa Lain Garis Panduan OSC Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. Pinak Tarikh Bala Dasar-dasar dan Carris Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Jab. 01 Apr 200 15:10:49 01.4pr 200 Perancangan Bandar) I sekod dijumpal. Texhikal gilar gejala jain. Texhikal gilar gejala jain. 15:10:49 15:10:49 15:10:49	Pertanyaan Saya	Tarikh Maklumbalas	: 2009-04-01 15:10:49.0			
Permitik Projek Projek Maklumbalas Pihak Berkuasa Lain Garis Panduan OSC Online dan e-Form Paduan (Jabatan Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Pihak Tarikh Balk Maturation Tarikh Balk Jab. 15:10:49 Tarikh Balk Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) 01 Apr 2009 15:10:49 01 Apr 2009 15:10:49 01 Apr 2009 15:10:49 I rekod dijumpal. 1 rekod dijumpal. Kembali 1 rekod dijumpal. 1 rekod dijumpal.	Prom Projek					
Projek Maklumbalas Pihak Berkuasa Lain Gars Panduan OSC Online dan e-Form Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Kembali Pinak Berkuasa Lain Tarikh Bala Tarikh Bala Tarikh Bala Tarikh Bala 11 Apr 2009 10 Apr 2009 10 Apr 2009 15:10:49 1	Pemilik Projek					
Garis Panduan OSC Perincian Maklumbalas Pihak Tarikh Bala Online dan é-Form Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) 01 Apr 2009 15:10:49 01 Apr 2009 15:10:49 01 Apr 2009 15:10:49 01 Apr 2009 15:10:49 • Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Panduan (Jabatan Panduan (Jabatan • Iarkod dijumpal. • Iarkod dijumpal. • Iarkod dijumpal.	Projek	Maklumbalas Piha	k Berkuasa Lain			
Online dan e-Form Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Jab. Teknikal 01 Apr 2000 Teknikal 01 Apr 2000 Teknikal Perubahan Pelan adalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6 Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) 01 Apr 2000 Teknikal 01 Apr 2000 Teknikal Perancangan Bandar) 1 rekod dijumpal. 1 rekod dijumpal.	Garis Panduan OSC		Perincian Maklumbalas	🗢 Pihak 🗘	Tarikh Hantar	Tarikh Bala
Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Perancangan Bandar) Teknikai 15:10:49 15:15:15 1 1 1 15:10:49 15:15:15 1 1 1 1 15:10:49 15:15:15 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Online dan e-Form	Perubahan Pelan a	dalah diperlukan supaya ruang jalan belakang boleh dibesarkan ke 6	Jab.	01 Apr 2009	01 Apr 2009
Pertancangan Bandar) 1 rekod dijumpal. Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Kembali	 Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan 	meter untuk membo pemadaman kebak	olehkan jentera-jentera Bomba untuk melaluinya untuk tujuan aran atau gejala-gejala lain.	Teknikal	15:10:49	15:15:15
Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan Kembali	Perancangan Bandar)	1 rekod dijumpai.				
	 Dasar-dasar dan Garis Panduan (Jabatan 	Kembali				

Ilustrasi 63 : Skrin Terperinci e-Aduan Saya

05	C Online Manual Rujukan	PSP/SP
	Proses Online (5.2.4) : Pilihan	
i)	Klik butang ID Aduan untuk melihat Aduan dan Maklumbalas.	

5.2.5 e-Pertanya Saya

Paparan bagi navigasi **e-Pertanyaan Saya** adalah seperti **ilustrasi 67** di bawah. Skrin tersebut akan menyenaraikan pertanyaan yang telah dihantar oleh pengguna.Tekan butang **ID Pertanyaan** untuk melihat pertanyaan dan maklumbalas sekiranya Status Maklumbalas telah bertukar kepada 'Ya'.

Servis Saya >> e-Pertanyaan

e-Pertanyaan

Sila pilih pertanyaan untuk melihat e-Pertanyaan dengan terperinci :-

ID Pertanyaan	Jenis Permohonan 🔶	Jenis Pertanyaan 👙	Tarikh Dihantar 🔷	Maklumbalas
1	Kebenaran Merancang	Service provide by MPPP	30 Jun 2008 00:16	Tidak
4	Certificate of Completion and Compliance (CCC)	Development policy	26 Sep 2008 16:31	Tidak
3	Notis Memulakan Kerja Bangunan	Development control	22 Sep 2008 12:19	Tidak
2	Pelan Landskap	Development control	17 Sep 2008 17:14	Tidak
rekod sahaja.				

Ilustrasi 64 : Skrin e-Pertanyaan Saya

Proses Online (5.2.5) : Pilihan Klik butang ID Pertanyaan untuk melihat Pertanyaan dan Maklumbalas.

1

Servis Saya >> e-Pertanyaan

Maklumat e-Pertanyaan

Jenis Permohonan	:	Penamaan Jalan
Jenis pertanyaan	:	Development policy
Kawasan zone	:	Mukim 16 (Air Hitam)
Maklumat pertanyaan	:	polisi?
Maklumbalas Pertanyaan	:	уир
Maklumbalas oleh	:	Urusetia OSC
Maklumbalas pada	:	2008-12-27 12:42:15.0

Maklumbalas Pihak Berkuasa Lain

	Perincian Maklumbalas 🔶	Pihak ≑	Tarikh Hantar 🛛 🍦	Tarikh Balas 🛛 🍦			
Tia	Tiada rekod dijumpai.						
	Kembali						

Ilustrasi 65 : Skrin e-Pertanyaan Saya

Proses Online (5.2.5) : Melihat

ii) Klik butang Kembali setelah melihat Pertanyaan dan maklumbalas.

Manual Rujukan

PSP/SP

5.3 Menu Profil Projek

Perkhidmatan ini merupakan perkhidmatan sokongan kepada PSP/SP. Perkhidmatan ini bertujuan untuk PSP/SP mendaftar Pemilik Projek dan mengisi maklumat pengiraan dan maklumat terpenci lain-lain kepada urusetia OSC dan pihak jabatan teknikal.

<u>Profil Projek</u>
Pemilik Projek Projek

Ilustrasi 66 : Skrin Menu Profil Projek

Dalam Menu Profil Projek mengandungi 2 navigasi iaitu :

5.3.1 Pemilik Projek5.3.2 Projek

Kedua-dua perkhidmatan adalah untuk melengkapkan permohonan untuk kawalan pemajuan (Development Control).

5.3.1 Pemilik Projek

Paparan bagi skrin pemilik projek adalah seperti **ilustrasi 70** di bawah. Melalui skrin tersebut **PSP/SP** boleh mendapatkan maklumat mengenai pemilik projek yang telah didaftarkan atau menambah maklumat untuk Pemilik Projek yang baru (tidak pernah didaftarkan). Sila klik "**Tambah**" untuk menambah pemilik projek yang lain.

Maklumat lengkap tentang pemilik projek boleh dilihat dengan memilih navigasi pada ruangan "Pemilik Projek" seperti dalam **Ilustrasi 71.**

Pemilik Projek	No. Pendaftaran	💠 No. Telefon 💠	Tarikh Didaftarkan
est	test	011-2555555	23 May 2008
GB Berhad	T667782	05-5598745	09 Nov 2007
/isentak Sdn. Bhd.	A33221	04-2264087	07 Sep 2007
Sunway Berhad	AK248294	03-8999221	07 Nov 2007
ekod sahaja.			

Ilustrasi 67 : Skrin Pemilik Projek

Proses Online (5.3.1): Pilihan

i. Klik pautan Pemilik Projek untuk melihat maklumat Pemilik Projek (pada ilustrasi 69).

ii. Klik butang Tambah untuk mendaftar Pemilik Projek Baru (pada ilustrasi 70)

Profil Projek >> Pemilik Projek

Nama Syarikat	:	ABC Sdn Bhd
No. Pendaftaran Syarikat	:	12516461
Alamat Syarikat	:	1-2, 2nd Floor, 4801 CBD Perdana, Jalan Perdana 2
Poskod	:	63000
Bandar	:	Cyberjaya
Negeri	:	Selangor
Laman Web Syarikat	:	
No. Telefon Syarikat	:	03-12252566
E-mel Syarikat	:	

Ilustrasi 68 : Skrin Maklumat Pemilik Projek

Setelah butang '**Tambah**' dipilih, **ilustrasi 71** akan dipaparkan untuk menambah pemilik projek yang baru.

PSP/SP

Profil Projek >> Pemilik Projek

Nama Svarikat •		
No. Pendaftaran Syarika		
Alamat*	:	~
Poskod *	:	
Bandar *	:	
Negeri *	:	
No. Telefon *	:	
Laman Web Syarikat	:	
E-mel	:	
* Wajib diisi	Semula Hantar	

Ilustrasi 69 : Skrin Penambahan Pemilik Projek baru

Proses Online (5.3.1) : Pengisian

- iii. **Taip** maklumat yang diperlukan di **ruang kosong** sebelah kanan maklumat yang diperlukan.
- iv. Klik butang Semula untuk membuat semula pengisian maklumat Pemilik Projek.
- v. Klik butang Tambah untuk mendaftar Pemilik Projek Baru.

Manual Rujukan

5.3.2 Projek

Perkhidmatan ini adalah untuk PSP/SP membuat pengisian maklumat terperinci permohonan untuk permohonan dan projek. Maklumat Utama untuk membuat maklumat terperinci projek adalah seperti berikut :-

- 1) Jenis Pembangunan
- 2) Jenis Bangunan

Ini merupakan kategori utama untuk membuat semua perkiraan yang perlu keperluan maklumat pembangunan PBT mengikut garis panduan Perancangan Tempatan.

b) Mengenai Sub Sistem Sokongan Ini

Sub Sistem ini membolehkan secara keseluruhan untuk PSP/SP mengisi maklumat tambahan untuk permnohonan-permohonan di bawah kawalan pemajuan yang memerlukan maklumat tambahan. PSP/SP mesti menentukan bahawa permohonan telah dihantar ke PBT yang betul kerana semua PBT mempunyai template Perkiraan dan Maklumat Teknikal yang berlainan.

Sub Sistem ini merupakan sistem sokongan untuk **Sistem OSC Online** yang dibuka untuk PSP/SP untuk menghantar maklumat terperinci untuk permohonan-permohonan tertentu sahaja. Oleh itu PSP/SP adalah dipertanggungjawabkan untuk memilih mana-mana perkhidmatan yang perlu untuk permohonan anda.

c) Penggunaan Perkhidmatan Ini

Kepada PSP/SP perkhidmatan ini bertujuan untuk membuat segala muat naik Perkiraan dan Maklumat Teknikal untuk permohonan. Maklumat ini akan di lihat dan disemak oleh pihak jabatan teknikal dalaman/luaran sebagai garispanduan untuk memenuhi rancangan tempatan PBT tersebut.

d) Akses Perkhidmatan

Selepas PSP/SP Log masuk kedalam Sistem OSC Online, Sila lihat pautanpautan navigasi di bar sebelah kiri halaman. Dibawah Profil Projek terdapat dua akses untuk Profil Projek iaitu :-

1) Pemilik Projek (yang telah dibincang di tajuk sebelum ini) dan

2) Projek.

Manual Rujukan

Sila Klik pada pautan 2) Projek di Bar Navigasi di barisan kebawah sebelah kiri untuk mendapatkan akses kepada perkhidmatan ini.

Paparan bagi skrin Projek adalah seperti Ilustrasi 73 di bawah. Melalui skrin tersebut ejen boleh melihat senarai projek yang telah didaftarkan.

Projek :Pilih	×				
Kategori 🔶	Kategori 💠 Nama Projek		Seksyen/Mukim	Tindakan	
Projek Dilulus oleh National Investment Committee (NIC) di bawah Unit Perancangan Ekonomi	Projek	Visentak Sdn. Bhd.	Seksyen 2, Bandar Jelutong	23	
Projek Jual Kemudian Bina (Sale then Build)	Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burmah dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)	Visentak Sdn. Bhd.	Seksyen 4, Georgetown	1	
Projek Bina Kemudian Jual (Build then Sale)	Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)	Visentak Sdn. Bhd.	Seksyen 4, Georgetown	13	
Projek Jual Kemudian Bina (Sale then Build)	Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)	Visentak Sdn. Bhd.	Seksyen 4, Georgetown	1	
Projek Bina Kemudian Jual (Build then Sale)	Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)	Visentak Sdn. Bhd.	Seksyen 4, Georgetown, DTL	1	
Projek Bina Kemudian Jual (Build then Sale)	Projek baru	Sunway Berhad	Seksyen 4, Bandar Jelutong	23	
Projek Pelaburan Asing	projek NIC	IGB Berhad	Mukim H (Sg. Burung)	23	
Projek Kerajaan	Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Detabuhan Koselmeruka Pacibi (PED/CPD)	IGB Berhad	Mukim 13 (Bukit Gambir)	1	
	Kategori Projek Dilulus oleh Vational Investment Jommittee (NIC) di Jawah Unit Perancangan Ekonomi Projek Jual Kemudian Bina (Sale then Build) Projek Bina Kemudian Jual (Build then Sale) Projek Bina Kemudian Jual (Build then Sale)	Kategori Nama Projek Projek Dilulus oleh lational Investment Dommittee (NIC) di jawah Unit Perancangan Ekonomi Projek Projek Jual Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burmah dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Projek Jual Kemudian Iual (Build then Sale) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Projek Jual Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Projek Bina Kemudian Iual (Build then Sale) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Projek Bina Kemudian Iual (Build then Sale) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada	Kategori Nama Projek Pemilik, Projek Projek Dilulus oleh Vational Investment Committee (NIC) di jawah Unit Perancangan Ekonomi Projek Visentak Sdn. Bhd. Projek Juai Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Visentak Sdn. Bhd. Projek Juai Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Sdn. Bhd. Projek Juai Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Sdn. Bhd. Projek Juai Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Projek Bina Kemudian Bina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Projek Bina Kemudian Iuai (Build then Sale) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Tingkat No 269 Jalan Burma dan Mendirikan 5 Tingkat Pejabat Di Atas Lot 411, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Sdn. Bhd. Projek Bina Kemudia	Kategori Nama Projek Pemilik, Projek Seksyen/Mukim Projek Dilulus oleh Jational Investment Commite (NIC) di pawah Unit Perancangan Projek Jual Kemudian Ina (Sale then Build) Projek Visentak Seksyen 2, Sdn. Bhd. Seksyen 2, Sdn. Bhd. Projek Jual Kemudian Ina (Sale then Build) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Visentak Seksyen 4, Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Seksyen 4, Georgetown Projek Bina Kemudian Ual (Build then Sale) Permohonan Kebenaran Merancang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Visentak Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Seksyen 4, Georgetown, Dirak 11, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Perbubhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visentak Seksyen 4, Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Merobohkan Sebahagian Rumah Sesebuah Sediada 2 Sdn. Bhd. Seksyen 4, Georgetown, Dirak 11, Seksyen 4, Bandar Georgetown, Daerah Timur Laut, Pulau Pinang Untuk Perbubhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Visen	

Daftar Projek Baru

Ilustrasi 70 Skrin Pilih Projek

Proses Online (6.0): Pemilihan

1) Klik pautan ID Projek untuk melihat profil projek.

Seterusnya apabila PSP/SP klik pada **ID projek** yang dikehendaki, skrin seperti di Ilustrasi 74 seperti di bawah akan dipaparkan. PSP/SP boleh mendaftar jenis Pembangunan dengan klik butang "**Daftar Jenis Pembangunan**".

Dewan Bandaraya Kuala	a Lumpur (Masuk PBT Lain)	Utama
Selamat Datang, mazatul [Log Keluar]	Profil Projek>>Projek	
	_ Projek	
Akaun Saya Profil Saya Perubahan Kata Laluan <u>Servis Saya</u> e-Perybahanatan permintaan Saya e-Aduan Saya	ID Projek : 100008 Kategori Projek : Projek Kerajaan Nama Projek : Cadangan Membina dan Menylapkan Bangunan Dewan Orang Ramai, Bekalan di Jalan 25/319.Jinjang Selatan Tambahan,Kuala Lumpur Pemilik Projek : Sumway Berhad Projek dengan : Tidak Rancangan Tempatan	
e-Tanya Saya	Jenis Pembangunan dan Bangunan	
Bantuan/Helpdesk	Jenis Jenis Bilangan Bilangan Bilangan Seumit(Kaki Bangunan Luas Penduduk Pembangunan Bangunan Unit Tingkat Perendi kuki Perendi kuki (PDP)	ndakan
<u>Prom Projek</u>	Persegi, kp) (PE)	
Projek	Tada rekod dijumpai.	1
Pemilik Projek	Daftar Jenis Pembangunan	
Muat Turun	Keadaan Tapak Sediada : Keaadaan yang memuaskan Melibat Perobohan Bangunan : Tidak Status Penajuan : Belum Dijalankan Status Kerja Pembinaan Bangunan : Belum Dijalankan Bilangan Struktur Yang Akan Dirobohkan :0 Keluasan Tapak Keseluruhan(ekar) : 100.0 Keluasan Tapak Diperuntukan(ekar) : 120.0 Taraf Milik Tanah :Bumiputera Lokasel Projek : 4555 Lokasel Projek : 100.0 Reinasan Tapak Keseluruhan(ekar) : 120.0 Taraf Milik Tanah : Bumiputera Lokasel Projek : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	

Ilustrasi 71 Skrin Profil Projek



Manual Rujukan

PSP/SP

e. Jenis Pembangunan

Setelah anda klik butang "**Daftar Jenis Pembangunan**", skrin seperti di Ilustrasi 74 di bawah akan dipaparkan. Klik butang **Simpan** untuk menyimpan maklumat jenis pembangunan dan "**Semula**" untuk kembali kepada maklumat asal.Setelah anda berjaya mendaftar jenis pembangunan, skrin seperti di Ilustrasi 75 di bawah akan dipaparkan.

OSC Online e-Penyerahan		Х
Profil Projek>>Projek >> Je _Jenis Pembangunan	nis Pembangunan dan Bangunan	~
Jenis Pembangunan*:	-Pilih-	
Bilangan Unit*:		
Bilangan Tingkat*:		
Luas Lantai Seunit*:		
Jenis Permohonan Pelan Bangunan*: *Wajib	-PILH-	
	Semula Simpan	

Ilustrasi 72 : Skrin Jenis Pembangunan dan bangunan

Proses Online (6.0.1) : Pemilihan & Pengisian

- i. Klik butang "Dropdown" untuk memilih kategori Jenis Pembangunan dan Bangunan.
- ii. Taip maklumat diperlukan di ruang kosong sebelah kanan maklumat yang diperlukan.
- iii. Klik butang Semula untuk membuat semula pengisian maklumat Pemilik Projek.
- iv. Klik butang Simpan untuk menghantar maklumat yang telah dikemaskini dan skrin seperti dibawah ilustrasi 75 akan tertera.

Ejen perlu klik pada butang "Tutup" untuk menutup 'popup' tersebut.



Ilustrasi 73 Skrin Permintaan Berjaya(Tutup)