



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS BANDARAYA KUANTAN

2022



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memproses Permohonan lesen permit /iklan tidak berisiko dalam masa 10 minit	1151	100%	-	-	1151
2.	Memproses kelulusan pelan serta merta dalam tempoh 1 jam bekerjadari tarikh permohonan lengkap diterima	498	100%	-	-	498
3.	Proses pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 7 hari bekerja dengan syarat dokumen lengkap diterima	1287	94%	85	6%	1372
4.	Proses permohonan permit penutupan jalan dalam tempoh 10minit	96	100%	-	-	96
5.	Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	4429	94%	300	6%	4729
6.	Memastikan kompaun yang dirujuk ke jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan diselesaikan dalam tempoh 10 minit	31557	100%	-	-	31557
7.	Permohonan pindah milik Harta/Pegangan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	33987	100%	-	-	33987
8.	Memastikan permohonan penyelesaian luar Mahkamah bagi kes-kes saman jabatan dapat diselesaikan dalam tempoh 10minit	12	100%	-	-	12
9.	Memastikan semua urusan menandatangani perjanjian di kaunter antara MBK dengan pihak kedua dilaksanakan dalam tempoh 15 minit	151	100%	-	-	151
% PENCAPAIAN KESELURUHAN		73168	99%	385	0.5%	73553