



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS BANDARAYA KUANTAN

2023



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memproses Permohonan lesen permit /iklan tidak berisiko dalam masa 10 minit	792	100%	-	-	792
2.	Memproses kelulusan pelan serta merta dalam tempoh 1 jam bekerjadari tarikh permohonan lengkap diterima	434	100%	-	-	434
3.	Proses pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 7 hari bekerja dengan syarat dokumen lengkap diterima	1638	95%	80	5%	1718
4.	Proses permohonan permit penutupan jalan dalam tempoh 10minit	147	100%	-	-	147
5.	Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	3986	83%	820	17%	4806
6.	Memastikan kompaun yang dirujuk ke jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan diselesaikan dalam tempoh 10 minit	5584	100%	-	-	5584
7.	Permohonan pindah milik Harta/Pegangan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	4503	100%	-	-	4503
8.	Memastikan permohonan penyelesaian luar Mahkamah bagi kes-kes saman jabatan dapat diselesaikan dalam tempoh 10minit	336	100%	-	-	336
9.	Memastikan semua urusan menandatangani perjanjian di kaunter antara MBK dengan pihak kedua dilaksanakan dalam tempoh 15 minit	908	100%	-	-	908
% PENCAPAIAN KESELURUHAN		18328	95%	900	5%	19228