



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS BANDARAYA KUANTAN

2025



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memproses Permohonan lesen permit /iklan tidak berisiko dalam masa 10 minit	591	100%	0	0%	591
2.	Memproses kelulusan pelan serta merta dalam tempoh 1 jam bekerjadari tarikh permohonan lengkap diterima	585	100%	0	0%	585
3.	Proses pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 7 hari bekerja dengan syarat dokumen lengkap diterima	1745	98%	34	2%	1779
4.	Proses permohonan permit penutupan jalan dalam tempoh 10 minit	182	100%	0	0%	182
5.	Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	6440	97%	185	3%	6625
6.	Memastikan kompaun yang dirujuk ke jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan diselesaikan dalam tempoh 10 minit	7140	100%	0	0%	7140
7.	Permohonan pindah milik Harta/Pegangan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	3155	100%	0	0%	3155
8.	Memastikan permohonan penyelesaian luar Mahkamah bagi kes-kes saman jabatan dapat diselesaikan dalam tempoh 10minit	669	100%	0	0%	669
9.	Memastikan semua urusan menandatangani perjanjian di kaunter antara MBK dengan pihak kedua dilaksanakan dalam tempoh 15 minit	896	100%	0	0%	896
% PENCAPAIAN KESELURUHAN		21403	99.0%	219	1.0%	21622